



Sufinansira
Evropska unija



PROJEKAT: USPOSTAVA HELP DESKA ZA UPRAVLJANJE ZAŠTITOM NA RADU

Realizator projekta: Udruženje poslodavaca u FBiH



Deutsche Gesellschaft
für Internationale
Zusammenarbeit (GIZ) GmbH



Međunarodna
organizacija
rada



O PROJEKTU



Početak primjene novog Zakona o zaštiti na radu u Federaciji Bosne i Hercegovine, kompanije se suočavaju sa nizom novih odgovornosti i značajno povećanim troškovima povezanim s implementacijom novih propisa. Osim komplicirane nove regulative koju većina kompanija teško razumije i u čijoj provedbi ima niz izazova, novi zakon uvodi obvezu poslodavca da provodi procjenu rizika na radnom mjestu. Prema novom Zakonu, procjenu rizika mogu provoditi samo ovlaštene organizacije koje je akreditiralo Ministarstvo rada i socijalne politike FBiH.

Međutim, nedugo nakon početka primjene novog Zakona, Udruženju poslodavaca u FBiH (UPFBiH) obratio se veliki broj kompanija koje su prijavile slučajeve zloupotrebe od strane navedenih ovlaštenih organizacija. Sa jedne strane, troškovi procjene rizika su vrlo visoki i postavljeni na netransparentan način, što značajno povećava troškove poslovanja, koje mali poduzetnici ne mogu podnijeti.

Sa druge strane, potražnju za takvim uslugama ne može zadovoljiti postojeća mreža akreditiranih pružatelja usluga, koja je vrlo ograničena i nerazvijena. Stoga se poduzeća izlažu riziku da budu kažnjena od strane inspekcija, jer procjena rizika nije provedena u roku određenim zakonom, jednostavno zato što su takve usluge

vrlo tražene i stoga nisu dostupne svim kompanijama.

U cilju rješenja pomenute situacije, UPFBiH je uz podršku Evropske unije i Međunarodne organizacije rada pokrenulo Projekat „Uspostava Help desk za upravljanje zaštitom na radu“, kako bi se procjenile glavne potrebe i izazovi sa kojima se preduzeća susreću u provedbi novog Zakona o zaštiti na radu FBiH.

Rezultati analize su iskorišteni za definiranje glavnih područja obuke i savjetovanja za preduzeća u vezi sa provedbom propisa o zaštiti na radu, koju je provelo UPFBiH za svoje članice, ali i za kompanije koje nisu članice UPFBiH.

Pored toga, rezultate analize će UPFBiH iskoristiti za podnošenje inicijative za izmjene i dopune novog Zakona o zaštiti na radu FBiH u smislu njegovog poboljšanja.

U sklopu Projekta kreiran je help desk za upravljanje zaštitom na radu, kao platforma koja sadrži korisne informacije, alate i smjernice o tome kako bolje uskladiti poslovanje sa standardima zaštite na radu.

Također, u okviru projekta razvijen je sveobuhvatan komplet alata za obuku koji je integrisan u Help Desk platformu.

HELP DESK ZA UPRAVLJANJE ZAŠTITOM NA RADU

Help desk za upravljanje zaštitom na radu je platforma na kojoj se mogu naći korisne informacije, alati i smjernice o tome kako bolje uskladiti poslovanje sa standardima zaštite na radu, što je prioritetni interes uposlenika, poslodavaca, ali i društva u cjelini.

Korisnicima Help deska na raspolaganju su brojne korisne informacije, kako bi na što bolji način i u skladu sa odredbama Zakona o zaštiti na radu FBiH proveli mjere zaštite na radu i povećali stepen prevencije.

Help desk nudi slijedeće usluge:

ZAKONSKA REGULATIVA

Važeći zakoni, pravilnici i uredbe kojima je regulirana zaštita na radu u Federaciji BiH

Na Help desku na jednom mjestu korisnicima su na raspolaganju zakonska rješenja, pravilnici i uredbe čijom primjenom će osigurati najviši stepen provedbe mjera zaštite na radu u svojim kompanijama i organizacijama.



Više na linku
<https://helpdesk.upfbih.ba/zakonska-regulativa>

PROCJENA RIZIKA

Kako i na koji način izvršiti procjenu rizika na radnim mjestima u kompaniji, uvažavajući važeću zakonsku regulativu i najviše standarde zaštite na radu?

Stručnjaci iz oblasti zaštite na radu vode korisnike korak po korak kroz proces procjene rizika kako bi kvalitetno izvršili procjenu rizika u kompanijama i osigurali sigurno radno mjesto za svoje uposlenike, a rizike sveli na najmanju moguću mjeru.



Više na linku
<https://helpdesk.upfbih.ba/procjena-rizika>



UPRAVLJANJE ZAŠTITOM NA RADU

Dobre prakse

Kroz priče o dobrim praksama primjene mjera zaštite na radu provednim u konkretnim kompanijama, korisnici imaju priliku upoznati se sa neophodnim mjerama koje trebaju poduzeti u provođenju mjera zaštite na radu.

Pojedinačni primjeri uspješno provedenih mjera zaštite na radu u stvarnim kompanijama u Federaciji BiH, pomoći će korisnicima da dobiju dodatne informacije kako bi osigurali sigurno radno okruženje za svoje uposlenike.

Koje mjere je potrebno poduzeti, na koji način provoditi mjere zaštite na radu, kako osigurati da se uposlenici

pridržavaju propisanih mjera, šta sve čini sigurno radno okruženje, samo su neka od pitanja na koja korisnici mogu dobiti informacije kroz primjere dobre prakse upravljanja zaštitom na radu u kompanijama koje posluju u FBiH.



Više na linku

<https://helpdesk.upfbih.ba/dobre-prakse>

NAŠE USLUGE

U dijelu Help desk pod nazivom Naše usluge korisnici se mogu upoznati sa svim uslugama koje mogu dobiti u okviru Help desk. Sve usluge su na raspolaganju članicama Udruženja poslodavaca u Federaciji Bosne i Hercegovine, a neke od njih su na raspolaganju i kompanijama koje nisu članice UPFBiH.

AKTUELNO

Najnovije informacije i novosti vezane za sigurnost u radnom okruženju

Podrubrika se stalno aktuelizira i donosi novosti iz oblasti zakonske regulative. Ovdje možete naći informacije o predstojećim treninzima i sastancima, publikacije i članke o najnovijim izmjenama zakonske regulative iz oblasti zaštite na radu. Također, podrubriku stalno dopunjavamo novim primjerima dobre prakse te pozivamo kompanije da nam dostave vlastite primjere kako uspješno provode mjere zaštite na radu.



SAVJETOVANJE

Odgovori na upite

U okviru podrubrike **Savjetovanje** predstavnicima kompanija nudimo mogućnost da postavljanjem upita riješe dileme, nedoumice ili sporna pitanja vezana za provođenje mjera zaštite na radu u njihovom radnom okruženju.

Procedura za dostavljanje upita je vrlo jednostavna. Korisnici trebaju u odgovarajuće rubrike u okviru podrubrike Postavi upit unijeti odgovarajuće informacije te što preciznije opisati problem kako bi dobili zadovoljavajući odgovor.



Više na linku

<http://pravnapomoc.upfbih.ba/postavi-upit>

Korisnici trebaju znati da:

- Odgovor na postavljeno pitanje mogu očekivati u roku od 24 do 72 sata.
- Odgovor daju vrhunski stručnjaci na koje se odnosi pitanje.
- Svi odgovori su besplatni.

- Transfer informacija i podataka koje odluče podijeliti je siguran, a podaci ostaju tajni.
- Dio traženih informacija je obavezan i ta su polja označena zvjezdicom *
- Informacije koje nisu obavezne pomoći će i olakšati komunikaciju.

TRENINZI

Informacije o treninzima i edukacijama iz oblasti zaštite na radu

Kroz najave treninga u okviru ove podrubrike korisnici će biti upoznati sa temom treninga, predavačima, mjestom i vremenom održavanja treninga.

Također, korisnici će dobiti informacije o tome na koji način će se prijaviti za trening, kako bi pravovremeno osigurali svoje učešće u ovim korisnim, interaktivnim edukacijama koje imaju za cilj sticanje novih znanja i vještina kako bi u svojim kompanijama proveli mjere zaštite na radu u skladu sa zakonskom regulativom i najvišim standardima zaštite na radu.



Više na linku

<http://pravnapomoc.upfbih.ba/treninzi>

ZASTUPANJE

Vruća linija za prijavu zloupotreba i nepravilnosti

Korisnici trebaju pažljivo slijediti instrukcije i što preciznije opisati problem kako bi UPFBiH preduzelo odgovarajuće aktivnosti u cilju pokretanja inicijativa za sprječavanje budućih nepravilnosti.

Jedino obavezno polje na formi za prijavu nepravilnosti je opis nepravilnosti. Ukoliko korisnici žele povratnu informaciju, dovoljno je da unesu e-mail adresu.

Transfer informacija i podataka koje korisnici odluče podijeliti je siguran, a podaci korisnika ostaju tajni.

Prijave i pitanja korisnici mogu dostaviti i putem telefona.

Ponedjeljak-petak (9:00-15:00)

+387 33 264 830

+387 33 264 832

NETWORKING

Uvezivanje putem društvenih mreža

Kroz podrubriku *Networking Help desk* omogućava korisnicima da stalno budu na izvoru informacija, upoznati sa najnovijim dešavanjima u oblasti zaštite na radu.



TRENING CENTER

Materijali za treninge

U sklopu ove podrubrike korisnicima će biti dostupni materijali sa održanih treninga o zaštiti na radu - priručnici, prezentacije i slično.

Help desk korisnicima nudi i da se upoznaju sa ranije održanim treninzima, predavanjima i edukacijama koje su prezentirali stručnjaci zaštite na radu.

Za preuzimanje radnih materijala sa ranije održanih treninga iz različitih oblasti zaštite na radu potrebno se registrirati putem jednostavnog formulara za registraciju na stranici.



Više na linku
<http://pravnapomoc.upfbih.ba/moduli>

ISTRAŽIVANJE I ANALITIKA

Ankete i analize

U dijelu Help deska koji se odnosi na istraživanje i analitiku korisnicima će biti na raspolaganju brojne korisne informacije, koje su rezultat istraživanja provedenih u oblasti zaštite na radu.

Osim rezultata provedenih istraživanja, korisnicima će raspolaganju biti i analize koje će im pružiti informacije i približiti modalitete primjene mjera zaštite na radu.

RESURSI

Korisni linkovi

Linkovi na objave i članke domaćih i međunarodnih institucija i organizacija čiji se djelokrug rada dijelom ili u cijelosti odnosi na oblast zaštite na radu korisnicima mogu pomoći da se upoznaju sa novitetima u okruženju, regionu i svijetu koji se odnose na provedbu mjera zaštite na radu.



Više na linku
<http://pravnapomoc.upfbih.ba/resursi>

***Pravilno obučeno osoblje
može spasiti živote ili vas
poštediti raznih
neugodnosti i nesretnih
slučajeva. Znanje je moć!***